

# WINDSOR

Til Våre Kunder

5680 TYSNES  
Tel : 53 43 00 00  
Faks 53 43 00 01

*TYSNES 19. mars 2020*

## **Vedr.: Våre standardbetingelser**

Kjære kunde

På bakgrunn av den uforutsette hendelsen med Coronaviruset, har vi valgt å revidere våre standardbetingelser. Selv om vi har en god leveringsevne pr. i dag, ønsker vi å informere våre kunder om at vi er i en Force Majeure situasjon.

Våre leverandører og speditører kan få problemer med å levere produkter og tjenester til avtalt tid og tjenestenivå, flere av våre produsenter/leverandører kan gjennomføre vesentlige prisjusteringer på grunn av Corona og valutasituasjonen som følge av unntakstilstander verden rundt.

Det betyr at vi kan komme i situasjoner der vi ikke kan oppfylle våre inngåtte avtaler på spesielt:

Leveringsevne: Gitt hva som skjer i produksjon, logistikksentre og transport nasjonalt og globalt.

Monteringsevne: Gitt hva som skjer med våre ansatte som kan bli syke, karantene/isolasjon eller må ivareta barn ved stengte skoler.

Prisjusteringer på grunn av valuta og ekstraordinære prisjusteringer fra våre leverandører.

Siden Windsor Door as i verdikjeden er mellom sluttkunde og produsent, oppdaterer vi nå våre standard salgs- og leveringsbetingelser.

De reviderte betingelsene ligger tilgjengelig på vår nettside [www.windsor.no](http://www.windsor.no)

Vi oppfordrer til økt samspill i hele verdikjeden og ber om forståelse for at vi raskt kan komme i situasjoner hvor våre ledere og ansatte må ta krevende beslutninger når det gjelder prioriteringer på blant annet leveringer, montering og prisjusteringer.

Med vennlig hilsen  
Ove Rosvold  
Adm. Direktør  
**Windsor Door A/S**